

## Navodila za prijavo v portal Centra za podpore

---

Za zagotavljanje varnega dostopanja do portala Centra za podpore je dostop do portala odslej mogoč le s t.i. *dvostopenjsko avtentikacijo* (ang. 2FA – “Two-Factor Authentication”).

To pomeni, da je potrebno ob prijavi v portal poleg uporabniškega imena in gesla vnesti še **enkratno varnostno kodo**, ki jo prejmete na svoj telefon v **aplikacijo Microsoft Authenticator**. Aplikacija deluje na vseh pametnih telefonih.

---

### Kaj je 2FA in zakaj jo potrebujete?

Dvostopenjska prijava pomeni, da poleg gesla uporabite še **kodo, ki se vsako minuto spremeni**. Kodo ustvarja posebna aplikacija na vašem telefonu.

S kodo je zagotovljena dodatna zaščita vašega računa v portalu, saj brez kode tudi v primeru poznavanja vašega gesla druga oseba **ne more vstopiti v vaš račun**.

---

Ob vaši naslednji prijavi vas bo sistem samodejno vodil čez postopek nastavitve dodatne zaščite – 2FA.

## 1. Namestitev aplikacije Microsoft Authenticator

Če aplikacije Microsoft Authenticator še nimate, jo **najprej namestite na svoj telefon**:

- **Za Apple (iPhone/iPad):** odprite trgovino **App Store** in v iskalnik vpišite »Microsoft Authenticator«.
- **Za Android (Samsung, Xiaomi, Huawei ipd.):** odprite **Google Play** in v iskalnik vpišite »Microsoft Authenticator«.

Na zaslonu se vam bo verjetno prikazalo več podobnih aplikacij, zato bodite pozorni na imena. Ob »Microsoft authenticator« kliknite **Namesti** in počakajte, da se aplikacija prenese.

Po namestitvi aplikacijo **odprite**, da bo pripravljena na nastavitvev.

### Pomembno:

- Aplikacija je **brezplačna** in od vas ne zahteva plačila naročnine niti enkratnega plačila;
- Priporočamo uporabo aplikacije izdajatelja **Microsoft Corporation**.

13:07 ↗



< Search



# Microsoft Authenticator

Microsoft Corporation

GET



190K RATINGS

4.8



AGE

4+

Years Old

CHART

#4

Productivity

DEV

Microso

## 2. Povezava aplikacije z vašim računom (aktivacija 2FA)

Ob prijavi v portal centra za podpore vas bo sistem pozval k **vklopu dodatne zaščite (2FA)**:

1. Po prijavi v portal se vam bo na zaslonu prikazala **QR koda in ključ**.



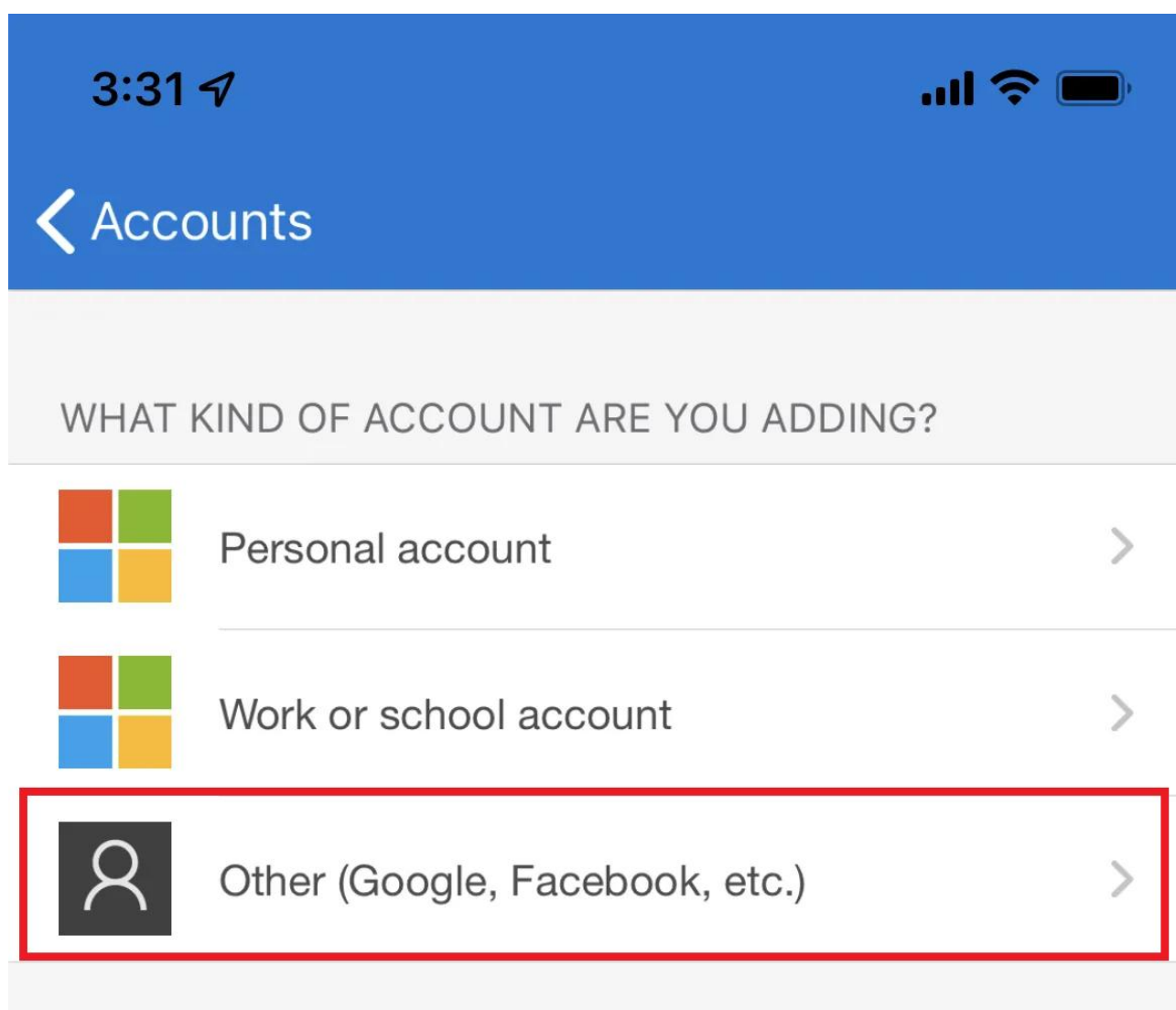
2. Na mobilnem telefonu v aplikaciji **Microsoft Authenticator** kliknite na ikono **“+”** desno zgoraj.



3. Izberite možnost "Other".

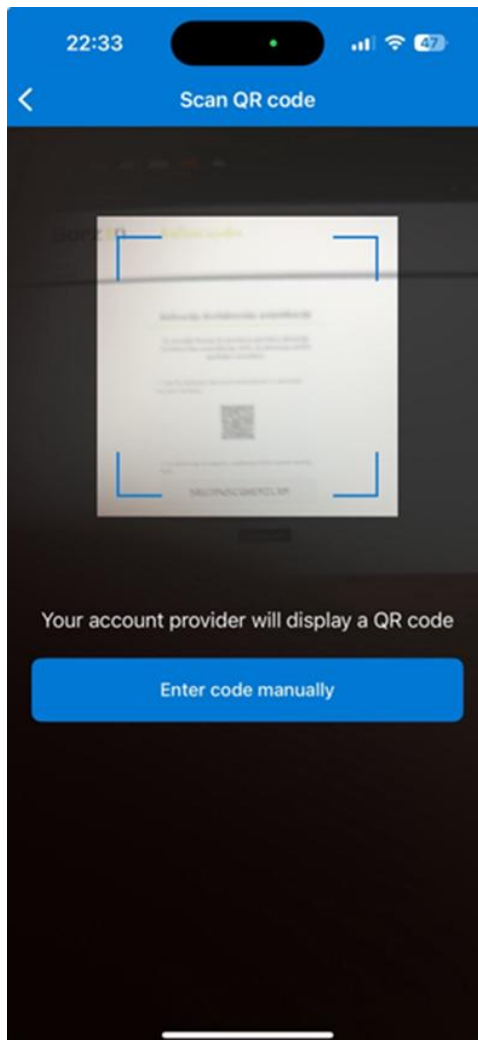
**Pomembno:**

- Če boste izbrali možnost **Personal account** ali **Work/School account**, obstaja velika verjetnost, da avtentikacija **ne bo delovala oziroma vas bo sistem ponovno preusmeril na prijavno okno**. V tem primeru bo potrebno v aplikaciji Microsoft Authenticator **odstraniti obstoječi profil ter ponovno skenirati novo QR-kodo**.

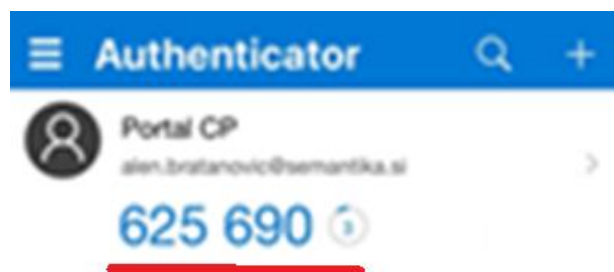


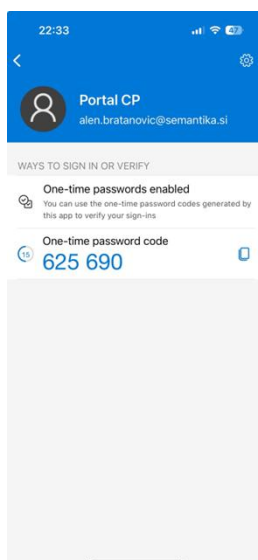
4. Usmerite **kamero na telefonu proti QR kodi** na računalniku, da jo **poskenirate**.

Če to ni mogoče, ključ **vnesite ročno** (kliknite Enter code manually).



5. V aplikaciji se bo prikazal nov račun, ki bo vsakih 30 sekund prikazoval 6-mestno kodo.





6. To kodo prepisite v portal in kliknite “Aktiviraj 2FA”.

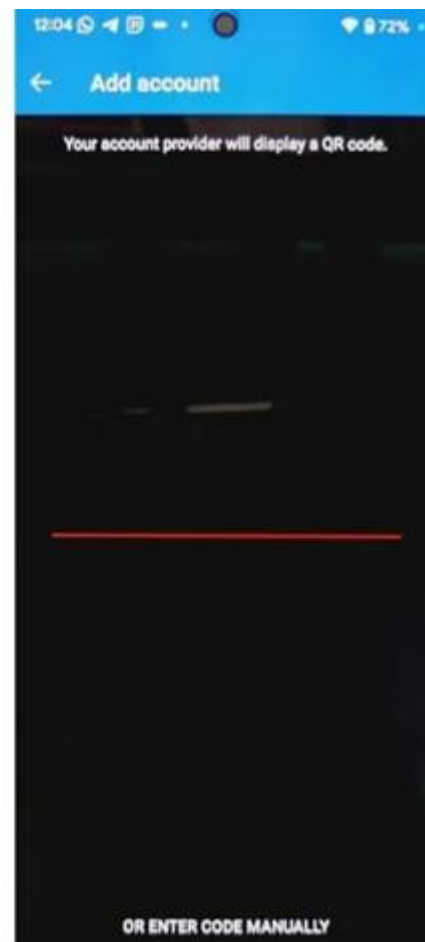
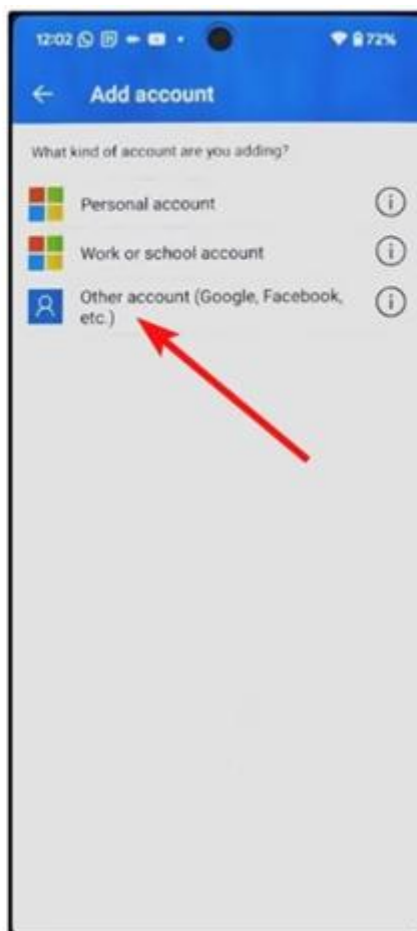
**Pomembno:**

- Aktivacija je zaključena, ko uporabnik prepíše 6-mestno kodo in postopek potrdi s klikom na gumb »Aktiviraj 2FA« (glej sliko spodaj). Če do aktivacije 2FA ne pride, je potrebno v aplikaciji Microsoft Authenticator odstraniti obstoječi profil ter ponovno skenirati novo QR-kodo.



Po vnosu kode v prijavno polje je vaša **zaščita aktivna**.

Krajši povzetek:



## 4. Prijava z dodatno zaščito (2FA)

Po namestitvi zaščite bo vaša prijava v portal vsakič potekala v dveh korakih:

1. V prvem koraku vpišite svoje **uporabniško ime in geslo**.
2. Nato portal prikaže polje za **vnos enkratnega gesla**:
  - **Odprite aplikacijo Microsoft Authenticator** na svojem telefonu.
  - **Vnesite trenutno kodo**, ki se prikazuje ob vašem računu.
3. Kliknite "**Potrdi kodo**".

**Borzen** Portal Centra za podporo

[DOMOV](#)

### Vnos enkratnega gesla

Prosimo, vnesite enkratno geslo iz aplikacije Microsoft Authenticator.

**Potrdi kodo**

© 2016 Borzen, operater trga z elektriko, d. o. o. / Dunajska cesta 196, SI-1000 Ljubljana, Slovenija  
info@borzen.si / +386 1 620 7600 / Pravno obvestilo / Politika zasebnosti / Produkcija Kivi Com, d.o.o.

Če se v portal centra za podpore registrirate na novo, sledite spodnjim navodilom.

## 4. Registracija novega uporabnika

Če še nimate uporabniškega računa, se morate najprej registrirati:

1. Odprite spletno stran portala centra za podpore: <https://portalcp.borzen.si>.
2. Kliknite “**Registracija**”.
3. **Izpolnite obrazec** z zahtevanimi podatki.
4. Ko zaključite, kliknite “**Nadaljuj**”.

Po uspešni registraciji boste lahko nadaljevali s prijavo.

**Borzen** Portal Centra za podpore

Vrsta za uporabnik Registracija

DOMOV

### REGISTRACIJA

Je za vašo napravo (oz. katero izmed naprav vašega podjetja) že bila izdana odločba o dodelitvi podpore s strani Agencije za energijo?

DA  NE

Ime Priimek

Številka odločbe Matična številka

Podatki za uporabniški račun:

Uporabniško ime E-pošta

Geslo Ponovi geslo

Ponastavi obrazec Nadaljuj

## 5. Prijava v portal

Ko imate uporabniški račun, se prijavite tako, da:

1. Odprete spletno stran portala centra za podpore: <https://portalcp.borzen.si>

**Borzen** Portal Centra za podpore

DOMOV

### Prijava za uporabnike

Uporabniško ime

Geslo

Zapomni si prijavo [Ponastavi geslo](#)

Prijava Prekliči

2. Vnesete svoje **uporabniško ime** in **geslo**.
3. Po želji lahko označite možnost "**Zapomni si prijavo**".

Če označite to možnost, si bo računalnik zapomnil vaše prijavnne podatke in vam jih ob naslednjem obisku portala ne bo treba več ročno vnašati.

*Priporočilo: To možnost uporabite le, če portal uporabljate na osebem računalniku, ki ga ne uporablja nihče drug. Na javnih ali službenih računalnikih te možnosti ne priporočamo.*

4. Kliknete "**Prijava**".

Ob prvi prijavi vas bo sistem samodejno vodil tudi čez postopek **nastavitve dodatne zaščite – 2FA**.

---

### **Pozabljeno geslo**

Če ste pozabili geslo, kliknite povezavo "**Ponastavi geslo**", ki se nahaja pod poljem za geslo.

1. Vnesite svoje **Uporabniško ime** in kliknite gumb »**Pošlji povezavo do ponastavitve gesla**«.
2. Preko e-pošte boste prejeli povezavo za ponastavitev gesla. Kliknite povezavo, vnesite novo geslo in ga potrdite.
3. Po uspešni ponastavitvi gesla se lahko ponovno prijavite v portal.

---

## **6. Zaključek**

Z vklopom dvostopenjske prijave (2FA) je vaš dostop do portala CP **veliko bolj varen**. Samo vi – s svojim geslom in telefonom – lahko dostopate do svojega računa.

Priporočamo, da telefona in gesla ne delite z nikomer in da aplikacije ne odstranite, dokler uporabljate portal CP.